

Cerințe
contextuale
ale APASERV
SATU MARE
S.A.

Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, definește serviciile comunitare de utilități publice ca totalitatea activităților reglementate prin care se asigură satisfacerea nevoilor esențiale de utilitate și interes public general cu caracter social ale colectivităților locale, printre care se află și serviciile de alimentare cu apă, respectiv canalizarea și epurarea apelor uzate.

Serviciul public de furnizare apă și canalizare, așa cum este definit de Legea nr.241/2006 - Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, reprezintă totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general, efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia.

Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare se înființează, se organizează și se gestionează sub conducerea, coordonarea, controlul și responsabilitatea autorităților administrației publice locale și are drept scop alimentarea cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților (art.2 din Legea nr.241/2006).

Prin Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare au fost încredințate operatorului regional APASERV Satu Mare S.A. dreptul exclusiv de a furniza în Aria de delegare, următoarele servicii:

- Captarea apei brute din surse de suprafață sau subterane;
- Înmagazinarea apei potabile;
- Producția, transportul și alimentarea cu apă potabilă;
- Colectarea, transportul și tratarea apelor uzate în Aria delegării;
- Lucrări de extindere și reabilitare în Perimetrul de Distribuție a Apei Potabile și în Perimetrul de Colectare a Apelor Uzate;
- Epurarea apei uzate și evacuarea acesteia în emisar;
- Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus.

În acest context, Operatorul Regional Apaserv Satu Mare S.A., este o întreprindere de furnizare de servicii publice.

APASERV Satu Mare S.A. s-a constituit în conformitate cu Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Satu Mare nr. 16/83/25.08.2004, iar în anul 2007 societatea a devenit operator regional prin preluarea în operare a localităților Carei și Tășnad, fiind un rezultat al procesului de reorganizare.

În conformitate cu prevederile legale în vigoare, APASERV SATU MARE S.A este proprietara bunurilor din capitalul social și administrează bunurile primite în concesiune.

În exercitarea dreptului de proprietate APASERV SATU MARE S.A folosește și dispune de patrimoniul societății, în conformitate cu hotărârile Consiliului de Administrație și ale Adunării Generale a Acționarilor, în vederea realizării obiectului de activitate.

Structura organizatorică a societății:

A. CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

COMPARTIMENTE SUBORDONATE DIRECT:

B. DIRECTORULUI GENERAL

1. Serviciu Juridic și Resurse Umane
2. Compartiment Control Financiar de Gestiune și Guvernanță corporativă

3. Compartiment Control Financiar Preventiv
4. Serviciul Achiziții și Implementare Proiecte din Fonduri Europene
5. Compartiment S.S.M. – P.S.I.

C. DIRECTORULUI GENERAL ADJUNCT

1. Serviciu Producție
2. Laborator analize apă potabilă
3. Laborator analize apă uzată
4. Secția Negrești Oaș
- 4.1. Sector Apă
- 4.2. Sector Canal

D. DIRECTORULUI TEHNIC

1. Serviciu SCADA, GIS, Dispecerat
2. Serviciu Mecano-Energetic
3. Serviciu Proiectare
4. Secția Tășnad
- 4.1. Sector Apă
- 4.2. Sector Canal
5. Secția Livada
- 4.1. Sector Apă
- 4.2. Sector Canal

E. DIRECTORULUI ECONOMIC

1. Serviciu Financiar, Contabil
2. Serviciu Achiziții, Aprovizionare

F. DEPARTAMENT COMERCIAL - ADMINISTRATIV

1. Serviciu Comercial
2. Serviciu Relații Publice, Încasări
3. Compartiment Cititori Apometre
4. Serviciu Administrativ

G. DIVIZIA EXPLOATARE SATU MARE, CAREI

1. Secția Satu Mare
- 1.1. Sector Apă
- 1.2 Sector Canal
2. Secția Carei
- 2.1. Sector Apă
- 2.2. Sector Canal

Pentru perioada 2025-2029 preocuparea operatorului va fi axată pe:

- Implementarea „Proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020, - ETAPA II
- Asigurarea viabilității economice a operatorului, și sustenabilitatea furnizării/ prestării serviciului prin implementarea strategiei de tarifyare;
- Interesele utilizatorului, inclusiv în ceea ce privește suportabilitatea tarifyelor;
- Protecția mediului și conservarea resurselor de apă;
- Conformarea cu prevederile Directivelor Europene privind apa și apa uzată.

Misiunea APASERV Satu Mare SA este de a crea valoare pe termen lung prin distribuția și furnizarea de apă potabilă și servicii de canalizare și asigurarea de servicii la standarde excepționale pentru clienți, în condiții de siguranță, permanență, accesibilitate și sustenabilitate.

Viziunea APASERV SATU MARE S.A. este furnizarea serviciilor de apă potabilă, colectare a apelor uzate și epurare pe întreaga arie de acoperire a Asociației, la standarde tehnice și de calitate conforme normelor naționale și europene și la tarife în nivel de suportabilitate, de către un Operator puternic, consolidat operațional și eficient economic.

În contextul acestei viziuni, se definesc următoarele **direcții strategice de acțiune** ce vor trebui considerate în viitorul mandat:

1. Reabilitarea, modernizarea și extinderea serviciilor de furnizare a apei potabile, a rețelelor de canalizare și a epurării apelor uzate pe întreaga arie de acoperire a Asociației.
 - respectarea angajamentelor asumate de România cu privire la implementarea acquis-ului comunitar aplicabil serviciilor comunitare de utilități publice; conformarea tuturor aglomerărilor de peste 2000 LE la directivele europene privind calitatea apei potabile și calitatea apei uzate deversate .
 - Eficientizarea Unității de Implementare a proiectelor.
 - Implementarea cu succes a „Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Satu Mare/regiunea Nord-Vest, în perioada 2014-2020, - ETAPA II
 - Preluarea în operare și administrare a serviciilor de la toate UAT-urile membre ale Asociației.
 - Alimentarea și utilizarea fondului IID conform prevederilor legale, cu prioritate pentru rambursarea creditelor de cofinanțare.
 - Realizarea din fondul IID a lucrărilor conexe proiectelor din fonduri europene.
 - Implementarea programelor de dezvoltare multianuale finanțate din IID.
 - Extinderea și modernizarea tehnologică a rețelelor, instalațiilor, echipamentelor și dotărilor din fondul propriu de dezvoltare consolidat.
 - Pregătirea și depunerea către finanțatori a portofoliului de proiecte și a Cererilor de finanțare din fonduri nerambursabile (europene și naționale) pentru următoarea etapă de programare.
2. Asigurarea continuității serviciilor, la standarde tehnice și de calitate conforme normelor europene și naționale.
 - Îmbunătățirea capacității tehnice de operare și intervenție.
 - Extinderea sistemelor inteligente de măsurare, control și acționare (GIS, SCADA).
 - Finalizarea și implementarea programului de management al activelor
 - Asigurarea forței de muncă calificate și ridicarea nivelului de pregătire a acesteia.
 - OR se va concentra pe metode de întreținere planificate și proactive pentru a reduce numărul defecțiunilor accidentale și disconfortul cauzat consumatorilor.
 - Implementarea unor proceduri sectoriale specifice.
 - Îmbunătățirea activităților de evaluare a calității și siguranței serviciilor furnizate.

3. Menținerea unui echilibru în limite de suportabilitate între politicile de tarificare, costuri de producție și profitabilitate.
 - Creșterea graduală a capacității de autofinanțare a serviciilor de apă și canalizare
 - Menținerea costurilor de producție în limite ponderate, comparabile cu cele ale altor operatori similari (prin utilizare informații Benchmarking).
 - Implementarea unor măsuri de eficientizare energetică pentru reducerea costurilor de producție.
 - Management eficient al activelor.
 - Recuperarea creanțelor.
 - Reducerea pierderilor de apă.
 - Contorizare tuturor consumatorilor.
 - Îmbunătățirea sistemului de încasare a facturilor.
 - Identificarea și sancționarea poluatorilor, prin aplicarea principiului „Poluatorul plătește”.
4. Îmbunătățirea sistemului de relații cu consumatorii și Asociația.
 - Operaționalizarea unui callcenter pentru relații cu publicul dotat corespunzător și funcțional 24/24 ore.
 - Perfecționarea abilităților personalului alocat relațiilor cu publicul și comunicare.
 - Implementarea unor proceduri operaționale de reacție în vederea soluționării în timp real a reclamațiilor, sesizărilor și defecțiunilor.
 - Îmbunătățirea site-ului și actualizarea în timp cu informațiile relevante.
 - Implementarea unor proceduri de informare și raportare în relația cu Asociația, conform celor prevăzute în Contractul de delegare și OUG 109/2011-republicată, privind Guvernanța corporativă.
5. Consolidarea capacității operaționale și îmbunătățirea performanțelor Operatorului.
 - Dezvoltarea capacității instituționale și manageriale.
 - Revizuirea și îmbunătățirea structurii organizatorice în vederea adaptării la cerințele extinderii la nivel regional a serviciilor preluate în operare.
 - Perfecționarea continuă a personalului operativ.
 - Modernizarea și re tehnologizarea instalațiilor energofage sau neproductive.
 - Dotarea cu tehnică, utilaje și echipamente de intervenție performante.
 - Îmbunătățirea organizațională a Societății.
 - Asigurarea cash-flow-ului activității curente.
 - Adoptarea unor norme interne de etică și integritate.
 - Asigurarea integrității fondului de rezervă și consolidarea fondului de dezvoltare din surse proprii.